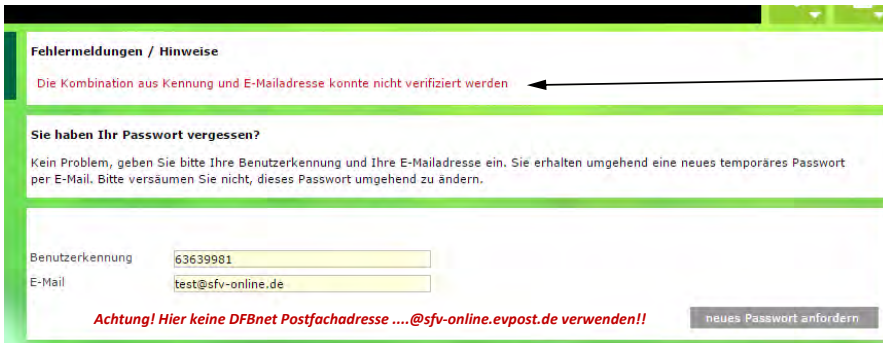
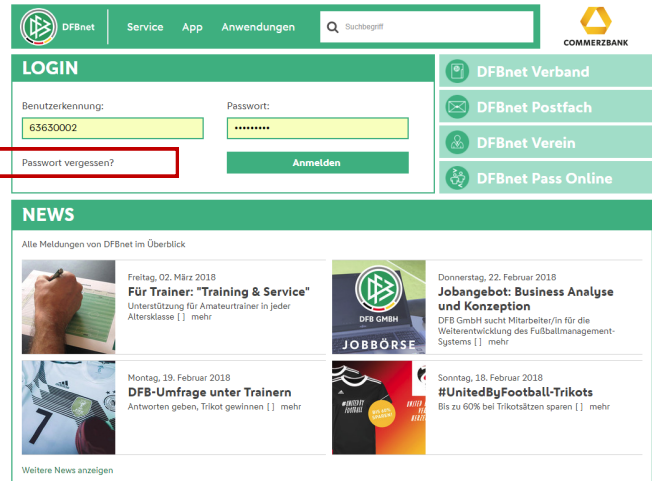


Passwort vergessen:

Hat man sein aktuell gültiges Passwort für eine DFBnet Kennung vergessen, kann man sich per Email ein neues Passwort zusenden lassen.

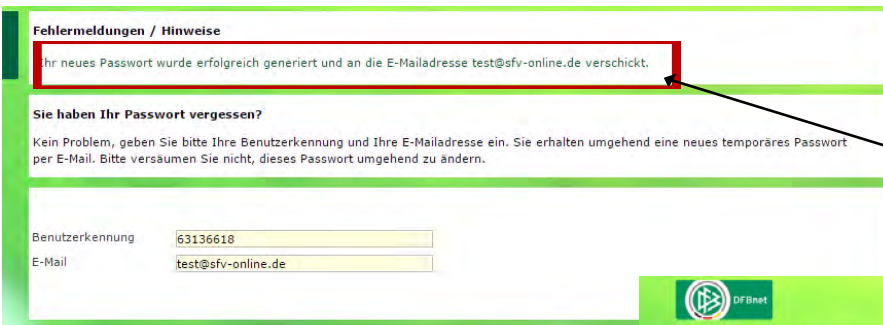
Dazu betätigt man bei der Einwahl in SpielPlus den Button **Passwort vergessen**.

Jetzt kann man nach Eingabe der DFBnet Kennung und der **zugehörigen** Emailadresse ein neues Passwort anfordern.



Achtung, wichtig !! Hierbei wird geprüft, ob die Emailadresse identisch mit der Emailadresse ist, welche bei der Kennung hinterlegt ist. Ist dies nicht der Fall kommt eine Fehlermeldung!

Die Zusendung des neuen Passwortes erfolgt immer auf die hinterlegte private Emailadresse des Kennungsinhabers!! Andere Emailadressen oder DFBnet Postfächer funktionieren nicht !!

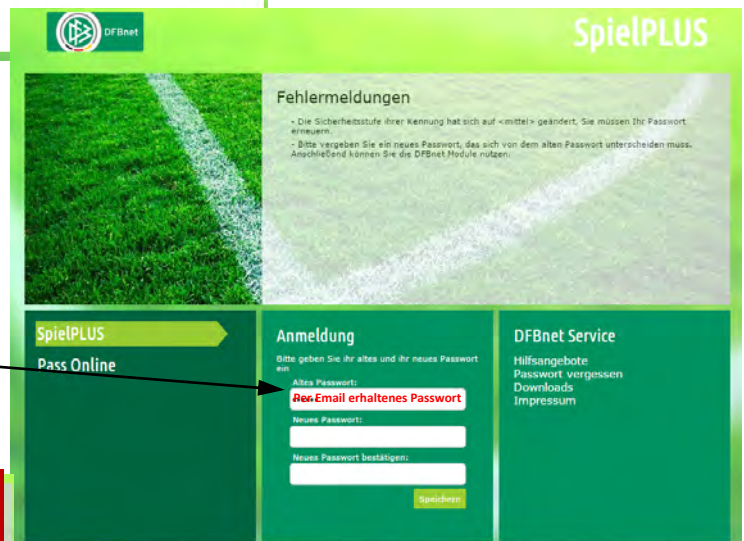


Nach Eingabe der richtigen, hinterlegten Emailadresse, wird auf diese Emailadresse ein neues Passwort zugesendet und man erhält eine **positive** Nachricht.

Nach Zusendung des Passwortes per Email loggt man sich mit der Benutzerkennung und dem **per Email zugesendeten Passwort** ein.

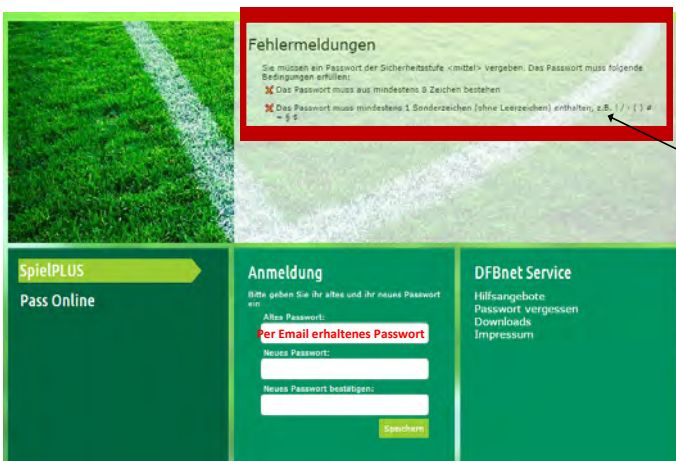
Danach fordert der nebenstehende Dialog Sie auf, ein eigenes Passwort mit bestimmten Eigenschaften zu erstellen.

Als **Altes Passwort** unbedingt das **per Email zugesendete Passwort** eingeben.



Bei der Erstellung des eigenen Passwortes wird unter **Fehlermeldungen** angezeigt, welche Eigenschaften das eigene Passwort haben muss. Wird keine Fehlermeldung mehr ausgegeben kann das neue eigene Passwort gespeichert werden.

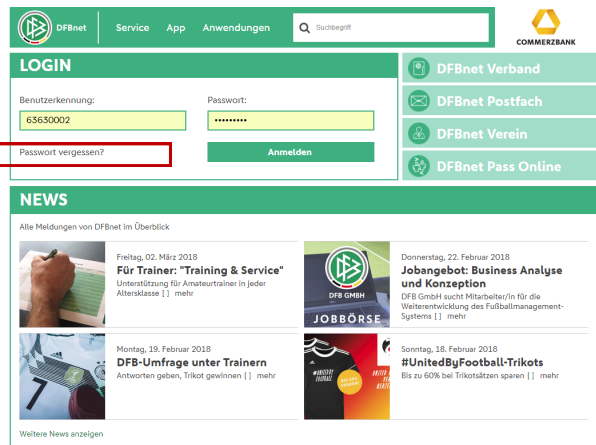
Dieses selbst erstellte Passwort gilt dann ab sofort zusammen mit der Benutzerkennung, welche sich **niemals ändert und immer erhalten bleibt!!**



Passwort beim DFBnet Postfach vergessen:

Die Vorgehensweise ist analog der auf der Vorseite beschriebenen Verfahrensweise. Das Passwort des DFBnet Postfaches muss ebenfalls im SpielPlus unter "**Passwort vergessen**" neu angefordert werden.

Dazu betätigt man bei der Einwahl in SpielPlus ebenso den Button **Passwort vergessen**.



Hier muss jetzt die **Benutzerkennung** angegeben werden, welche für das DFBnet Postfach eingerichtet ist.

Bei **Vereinen** ist das stets (!) **PV+Vereinsnummer**

Die zugehörige Emailadresse ist bei **Vereinen**, diejenige Emailadresse, welche im **Vereinsmeldebogen** bei der offiziellen Postadresse hinterlegt ist !!! (Abbildung 3)!!

Auf **diese** Emailadresse wird dann auch das neue Passwort des Postfaches gesendet. Man sollte also auch Zugang zu dieser Emailadresse haben, wenn man ein neues Passwort anfordert. **Ggf. muss man diese Emailadresse vorher im DFBnet Vereinsmeldebogen ergänzen bzw. aktualisieren!!).**



Bei Vereinspostfächern ist die Benutzerkennung immer einfach herzuleiten: **PV** steht für **Postfach Verein** und dann wird die achtstellige DFBnet Vereinsnummer angehängt, also Bsp. **PV63003319**

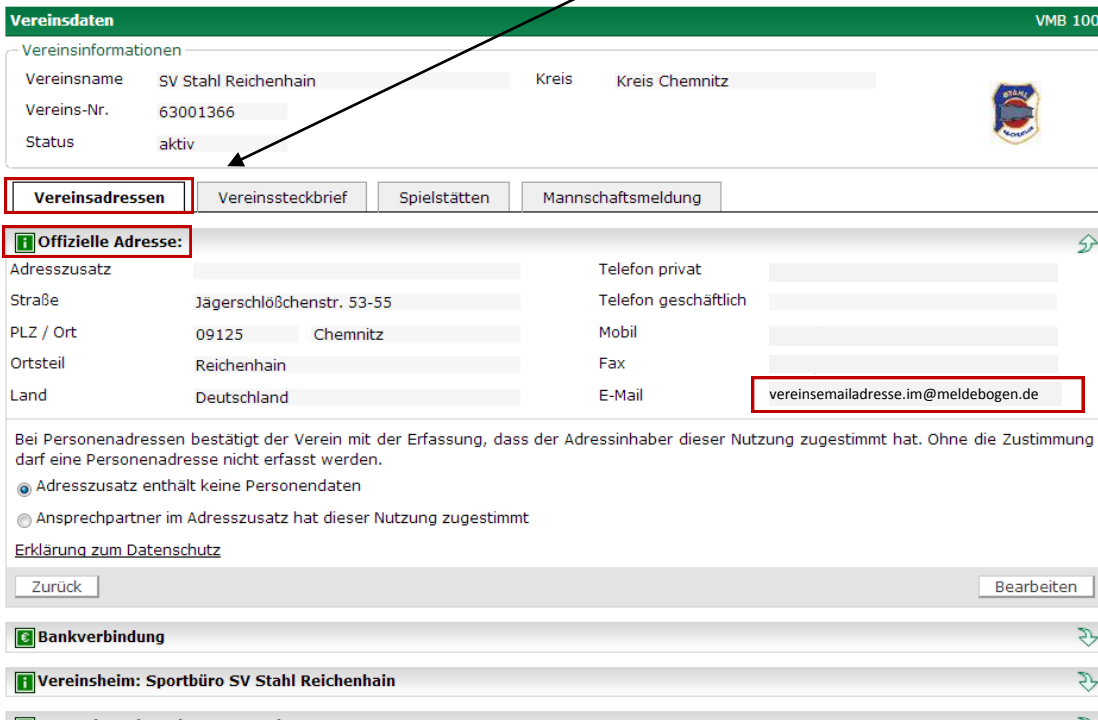


Abbildung 3: Vereinsmeldebogen - offizielle Vereinsadresse

Die anschließende Einwahl in das Postfachsystem ist dann wieder mit der PV-Kennung und dem neu zugesendeten Passwort analog des beschriebenen Prozesses auf Seite 1 dieser Anleitung möglich.